



INSTITUTO DE CAPACITACION

Cienfuegos Nº 50 - D Santiago Centro
Teléfonos: 671 86 64 * 698 26 03**
e-mail : comercial@gisp.cl
Internet : www.gisp.cl



PRESENTACIÓN

INSTITUTO GISP es una sociedad de responsabilidad limitada, constituida por Profesionales especializados en la Administración de Recursos Humanos, quienes cuentan con una dilatada trayectoria y reconocida experiencia en el área de los Servicios, lo que sin duda alguna garantiza una excelencia en la calidad de los servicios prestados, con resultados muy satisfactorios para nuestros Clientes, quienes han visto en nuestra labor una gran alternativa de solución y ayuda a su gestión.

Nuestro Objetivo principal es ofrecer a nuestros clientes, soluciones integrales, las cuales le permitan mejorar su competitividad, rentabilidad, disminuir riesgos y pérdidas, centrándose en la operación de sus productos o servicios, contribuyendo de manera efectiva al crecimiento de los negocios.

INSTITUTO GISP cuenta con un staff de Profesionales multidisciplinarios, compuesto por Psicólogos, Médicos, Asistentes Sociales, Asesores Expertos en Seguridad Privada, Asesores Expertos en Prevención de Riesgos y Profesores de Capacitación Laboral entre otros.

INSTITUTO GISP y de su empresa filial **GISP MULTISERVICIOS LTDA.**, ofrece sus Servicios de Asesoría, considerando para tal efecto las áreas de Selección de Personal, Capacitación, Asesoría y Desarrollo de Programas Sociales, Servicios de Outsourcing (externalización de Personal), Servicios de Asesoría en Seguridad Privada y Prevención de Riesgos.

Política de calidad

Orientada a satisfacer las necesidades de capacitación de sus clientes, siendo su obligación disponer de servicios innovadores, competitivos y de calidad, desarrollados por un equipo de profesionales especializados y comprometidos en lograr un cliente satisfecho.

➤ **SELECCIÓN DE PERSONAL**

INSTITUTO GISP a través de su empresa filial **GISP MULTISERVICIOS LTDA.**, cuenta con un staff de Profesionales (Psicólogos, Médicos, Asistentes Sociales, Ingenieros y Asesores) con una vasta experiencia en la selección de personal de cargos Ejecutivos, Profesionales, Técnicos, Mandos Medios y Operativos tales como; Cajeros, Vendedores, Reponedores, Guardias, Vigilantes Privados, Operarios de Bodegas, Operarios de Aseo, Operadores de Telemarketing, Operarios de Producción, Secretarías, Recepcionistas, Paramédicos, Prevencionistas de Riesgos y Administrativos, entre otros. Todo esto de acuerdo al perfil requerido por ustedes, guardando la reserva y confidencialidad de esta actividad.

La selección se realiza por medio de nuestra base de datos, por ser el mecanismo más rápido de búsqueda. Esta se realiza de acuerdo a las necesidades, características de personalidad y experiencia requerida para el cargo. No obstante lo anterior, también existe la posibilidad de realizar la selección a través de un reclutamiento específico para vuestra empresa, la que consiste a modo de ejemplo, publicar un aviso en la Prensa escrita. Posterior a esto se realizaría el reclutamiento y Selección del o los Candidatos, según el perfil definido.

➤ **CAPACITACIÓN**

INSTITUTO GISP Realiza capacitación directa y también a través de vuestra **Franquicia Tributaria** en todas las áreas y materias de Capacitación de vuestro interés. INSTITUTO GISP cuenta con la autorización del Servicio Nacional de Capacitación y Empleo SENCE, quienes nos han acreditado como un Organismo Técnico Ejecutor de Capacitación. Nuestra amplia experiencia nos permite ofrecer a nuestros Clientes proyectos de capacitación y una diversa gama de Cursos, Seminarios de perfeccionamiento y especialización. Para ello contamos con profesionales de excelencia académica. Esta actividad de capacitación la efectuamos a nivel nacional, empleando para tal efecto la infraestructura de INSTITUTO GISP y/o la de nuestros Clientes.

ADMINISTRACIÓN FRANQUICIA TRIBUTARIA

INSTITUTO GISP inscribe, comunica y liquida las acciones de capacitación ante SENCE, que corresponde al 1% de la remuneración imponible de los trabajadores contratados en empresas contribuyentes de primera categoría. La administración de la franquicia tributaria es financiada a través de las siguientes modalidades:

Cargo Empresa: La empresa cancela las acciones de capacitación directamente al OTEC ejecutor de la actividad de Capacitación.

Cargo Convenio Entidades Financieras: Aquellas empresas que no cuenten con flujo de caja para aprovechar los beneficios de la franquicia tributaria, podrán optar a un crédito a través de una entidad Bancaria, quien aplicará un porcentaje de interés por dicho préstamo, el cual será rebajado de la franquicia tributaria Anual de cada empresa.

¿SABE USTED COMO OPERA LA FRANQUICIA TRIBUTARIA RESPECTO A LA CAPACITACIÓN?

El Estado brinda a las Empresas la posibilidad de efectuar acciones de Capacitación sin costo.

Esta franquicia permite a las empresas que se encuentran clasificadas por el SII, como contribuyentes en primera categoría de la Ley de Impuesto a la Renta, sea que tributen por renta efectiva o presunta, o se encuentren exentas de pago por pérdidas del ejercicio, utilizar con un tope máximo del 1% de la planilla de remuneraciones imponibles anuales para efecto de capacitar a sus trabajadores. En el caso de las pequeñas o medianas empresas, cuyo 1 % de las remuneraciones anuales sea inferior a 13 UTM, pueden descontar de la misma forma, hasta esa suma por concepto de capacitación. La franquicia tributaria se descuenta directamente, cuando se realiza la Declaración Anual a la Renta.

El monto utilizado por la empresa en capacitación, debe indicarse en la línea 42, del Formulario 22: Crédito por Gastos de Capacitación, los que se RESTAN directamente de los impuestos determinados. Es así como, se les concede a las empresas este beneficio, pudiendo hacer uso del correspondiente descuento o rebaja tributaria, u obtener la recuperación de la inversión en capacitación, en cualquier circunstancia, según sea el caso.

CAPACITACIÓN PRE CONTRATO

- Capacitación realizada antes del Contrato Laboral
- Se suscribe un contrato de capacitación cuya vigencia no exceda de 2 meses
- Se realizará sólo una vez en un año calendario entre las mismas partes.

CAPACITACIÓN POST CONTRATO

- Hasta 5 meses contados después del término del vínculo laboral
- Las acciones deben comunicarse al SENCE antes de comenzar el curso
- Debe ser impartida a trabajadores cuya última renta no supere las 25 UTM.

FRANQUICIA PREFERENCIAL PARA MYPES

Las empresas cuyo 1% de la masa salarial imponible sea inferior a 13 UTM, podrán descontar anualmente hasta esa suma por concepto de capacitación laboral.

MATERIAS DE CAPACITACION

Actualmente ofrecemos capacitación en las siguientes áreas y negocios:

✓ AREA SEGURIDAD

- Formación Profesional Para Guardias De Seguridad 90 hrs
- Curso De Perfeccionamiento De Guardias De Seguridad 36 Hrs.
- Seguridad Privada Para La Formación De Aprendices A Guardia De Seguridad 132 Hrs.
- Supervisión Y Administración De Seguridad Privada
- Mejoramiento De Estándares De Calidad En El Puesto De Trabajo
- Actitud E Imagen Laboral
- Servicio Al Cliente
- Trabajo en Equipo
- Formación Profesional para Vigilantes Privados
- Re Entrenamiento para Vigilantes Privados
- Bachillerato en Seguridad
- Administración de Seguridad y Evaluación de Riesgos
- Técnicas de Defensa Personal
- Curso de Especialización en Recintos Comerciales

- Curso de Especialización en Recintos Bancarios y Entidades Financieras
- Curso de Especialización en Residencias Particulares, Condominios y Edificios
- Curso de Especialización en Supermercados
- Técnicas de seguridad y Control para Empresas
- Manejo de Crisis ante Actos Delictuales

✓ **AREA DE VENTAS**

- Técnicas de ventas y Atención de Público
- Técnicas de Ventas y Programación Neurolinguística
- Telemarketing
- Merchandising
- Técnicas de Gestión y Comercialización

✓ **AREA GASTRONOMICA**

- Banquetería y Coctelería
- Cocina Nacional e Internacional
- Técnicas de Manipulación de Alimentos
- Técnicas de Bar y Protocolo
- Manipulación De Alimentos E Introducción A La Gastronomía Para El programa De Aprendices 132 Hrs.

✓ **AREA DE COMPUTACIÓN E INFORMATICA**

- Windows, Word y Excel Nivel Básico
- Windows, Word y Excel Nivel Avanzado
- Windows NT Server
- Herramientas De Excel Para El Trabajo
- Uso de Internet, Correos y Mensajería

✓ **OTRAS AREA**

- Perfeccionamiento Para Operarios De Limpieza Industrial
- Operación De Maquinaria Pesada Para La Obtención De Licencia Clase D
- Portugués Básico Para El Servicio Al Cliente
- Manejo y Resolución de Conflictos
- Técnicas de Liderazgo Aplicadas a las Organizaciones
- Técnicas de Adaptación y Motivación laboral
- Técnicas de Habilidades y Destrezas para una Comunicación Eficaz
- Supervisión y Manejo de Personal
- Técnicas de Autoestima y Capacidad Emprendedora
- Técnicas de Comunicación y Desempeño en la Atención de Público
- Excelencia en el Comportamiento de Servicio
- Técnicas de Primeros Auxilios
- Formación de Asesoras del Hogar

➤ CONSULTORIA EN RECURSOS HUMANOS

INSTITUTO GISP ofrece a sus distinguidos clientes un servicio de excelencia para el Desarrollo Organizacional, aportando desde la administración estratégica de recursos humanos una visión integral y ética para el crecimiento, innovación y adaptación de las empresas a los cambios y contingencias de un entorno altamente competitivo.

Dentro de los servicios que **INSTITUTO GISP** ofrece a sus clientes se encuentran:

- Detección de Necesidades de Capacitación
- Evaluaciones de Desempeño
- Diagnóstico de Clima Psico-Socio Laboral
- Diagnostico Organizacional
- Análisis de Estructura, Visión, Misión y Estrategia Organizacional
- Auditoria Cultural
- Análisis, Descripción y Evaluación de Cargos
- Seminarios de Perfeccionamiento para Profesionales

➤ DESARROLLO DE PROGRAMAS SOCIALES

INSTITUTO GISP ofrece a sus clientes la posibilidad de participar en todos los beneficios, incentivos y financiamientos que ofrecen las políticas públicas del Gobierno, actuando como un intermediario y asesor para la postulación y adjudicación de los **Programas Sociales concursables**.

Gracias a diversos Programas de Becas que financia SENCE anualmente; hemos entregado al mercado nacional trabajadores especializados, capacitados para que contribuyan al desarrollo del país a través de valores fundamentales como la honestidad, lealtad, compromiso y con valores éticos sustentados en el desempeño pertinente del área laboral en que se desarrolle el egresado de nuestras aulas.

El mejoramiento de las organizaciones para enfrentar los constantes y diversos desafíos y las crecientes presiones competitivas han sido, son y serán nuestra principal preocupación.

Entre estos programas sociales podemos nombrar los siguientes:

✓ **SUBSIDIO DIRECTO MYPES (FONCAP)**

Subsidio para capacitación consistente en el financiamiento directo de hasta un máximo de 26 UTM por empresa, por parte de SENCE, de las acciones de Capacitación.

Podrán solicitar los beneficios de este Subsidio, las empresas clasificadas como contribuyentes de Primera Categoría de la Ley sobre Impuesto a la Renta, con excepción de aquellas cuyas rentas provengan únicamente de las que tratan las letras C y D del N° 2 del Artículo 20 de la Ley sobre Impuesto a la Renta, que cumplan con los requisitos señalados en el Art. 49 del Estatuto de Capacitación y Empleo.

✓ **CONTRATO DE APRENDICES**

- Subsidio entregado directamente por SENCE para financiar la contratación y la capacitación de aprendices; Jóvenes hasta 25 años de edad.
- Bonificación de un 50% de un ingreso mínimo mensual por Aprendiz
- Financiamiento de la capacitación de hasta 10 UTM
- Duración máxima del contrato, 1 año

✓ **PROGRAMA PRO EMPLEO**

Programa orientado a bonificar la contratación de personas cesantes, concediendo un subsidio del 40% de un ingreso mínimo mensual con tope de 4 meses por persona contratada, además de una capacitación de 13 horas financiada por dicho programa.

✓ **PROGRAMA SUBSIDIOS REGIONALES**

Contamos con personal especializado en la recuperación de subsidios en Regiones. Dicho subsidio consiste en recuperar un porcentaje de la remuneración imponible de los trabajadores contratados en dichas zonas, financiamiento que se puede cobrar también en forma retroactiva.

➤ **SERVICIOS OUTSOURCING**

INSTITUTO GISP a través de su empresa filial **GISP MULTISERVICIOS LTDA.**, consiente de la realidad que experimentan las empresas hoy y la gran competencia existente en el mercado nacional, ha doblgado sus esfuerzos para satisfacer íntegramente las necesidades de sus clientes, por lo que ha incorporado dentro de sus actuales servicios, la prestación de los Servicios de Recurso Humano Calificado..... Externalización de Servicios.

SERVICIOS OFRECIDOS

- Secretarias
- Recepcionistas
- Digitadores
- Júnior
- Contadores
- Paramédicos
- Prevencionista de Riesgos
- Administrativos
- Arriendo de Salas de Clase

➤ **ASESORIA EN SEGURIDAD PRIVADA**

INSTITUTO GISP a través de su empresa filial **GISP MULTISERVICIOS LTDA.**, cuenta con Profesionales altamente calificados para entregarle asesoría en cualquier materia inherente al ámbito de la seguridad privada, de tal manera de dar cumplimiento a vuestras necesidades de Protección y Seguridad, tanto de las personas como de sus bienes y al mismo tiempo cumplir con las obligaciones que demanda el Decreto Supremo N° 3.607 y sus Reglamentos.

Nuestros Servicios son:

- Estudio De Seguridad
- Diagnostico De Riesgos (Auditorias)
- Capacitación En Seguridad Privada
- Chequeo Y Verificación De Antecedentes Personales (Comerciales, Penales, Laborales, Domiciliarios, Etc.)

➤ **LISTADO DE CLIENTES**

AREA DE SERVICIOS

- CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK LTDA.
- CENTRAL DE RESTAURANTES ARAMARK MULTISERVICIOS
- SERVICIOS GASTRONOMICOS
- CENTRAL DE ABASTECIMIENTOS
- SEGURICORP S.A.
- GUARD SECURITY LIMITADA
- WORDLWIDE SECURITY S.A
- A.G.R. SEGURIDAD
- INGENIERIA FRAY JORGE
- TRAMMELL CROW COMPANY
- U.S. EQUITIES REALTY CHILE LTDA.
- PROSINTEL S.A. (GRUPO NORTE)
- PROTEC CHILE
- SECOX
- INGETECH
- SEGURPROIN
- DEMARKO
- VALLE NEVADO S.A.
- BANCO ITAU

AREA DE FABRICACIÓN Y PRODUCCIÓN

- ZALAQUETT S.A.
- OBRAS Y MONTAJES VIAL
- RENTELC
- CONSTRUCTORA EHEVERRIA IZQUIERDO
- CONSTRUCTORA SOCOVESA
- ARIDOS QUINTAY
- OTIC SOFOFA
- OTIC CAMARA DE COMERCIO
- OTIC ASEXMA
- OTIC CAMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCION
- OTIC ASIMET
- TIENDAS JOHNSON
- C.M.P.C

AREA DE LOS SERVICIOS PUBLICOS

- **ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SAN BERNARDO**
- **COORPORACION MUNICIPAL DE PUDAHUEL**
- **SERVICIO NACIONAL DE CAPACITACIÓN Y EMPLEO “SENCE”**

AREA DE LA SALUD

- **LABORATORIOS ANDROMACO S.A.**
- **CENTRO MEDICO SAN JOAQUIN FACULTAD DE MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA DE CHILE**